

Personvernerklæring

1. Innledning

Vi er opptatt av at du skal ha tillit til oss og hvordan vi behandler dine personopplysninger. Her forklarer vi hvilke opplysninger vi samler inn, hvorfor vi bruker dem, hvem vi deler dem med, og hvilke rettigheter du har.

Holte Industri AS, organisasjonsnummer **981 942 019**, er behandlingsansvarlig. Vi behandler personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR). Kontaktinformasjonen vår finner du i punkt 9.

Personopplysninger er informasjon som kan knyttes til en enkeltperson, for eksempel navn, kontaktinformasjon og kjøpshistorikk. Erklæringen gjelder kunder, kontaktpersoner hos bedriftskunder og brukere av nettsiden vår.

2. Hvilke personopplysninger har vi om deg

Hvilke opplysninger vi behandler, avhenger av kundeforholdet, hvordan du bruker tjenestene våre, og hvilke samtykker du gir:

- **Kontakt- og kontoopplysninger:** Navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, eventuell arbeidsgiver og rolle, samt opplysninger knyttet til brukerkonto og innlogging.
- **Kjøps- og betalingsinformasjon:** Bestillinger, leveringsopplysninger, kjøpshistorikk, fakturaopplysninger, betalingsmåte og betalingsstatus.
- **Kommunikasjon:** E-poster, henvendelser og opplysninger som er nødvendige for kundeservice, serviceoppdrag og reklamasjoner.
- **Tekniske opplysninger:** IP-adresse, enhet og nettleser, tekniske logger og opplysninger om bruk av nettsiden. Informasjonskapsler omtales i punkt 7.
- **Kredittopplysninger:** Opplysninger som brukes ved en nødvendig kredittvurdering, blant annet betalingsanmerkninger og anbefalt kredittgrense. Se punkt 3.7.
- **Samtykker og reservasjoner:** Opplysninger om hvilke samtykker du har gitt eller trukket tilbake, og om du har reservert deg mot markedsføring.

Opplysningene kommer hovedsakelig fra deg og din bruk av tjenestene våre. Kontaktopplysninger om en bedrifts kontaktperson kan også komme fra arbeidsgiveren. Kredittopplysninger hentes fra Credit Safe

Eventuelle profileringsopplysninger er omtalt i punkt 3.6.

3. Hva bruker vi personopplysningene til

Nedenfor forklarer vi formålene og det lovlige grunnlaget for å bruke personopplysningene (behandlingsgrunnlaget). Henvisningene i parentes gjelder GDPR artikkel 6 nr. 1, ikke punkter i denne erklæringen.

Nødvendig for å oppfylle en avtale (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b): Vi kan bruke opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre en avtale med deg, for eksempel navn og adresse for å levere en bestilt vare. Dette gjelder også nødvendige forberedelser til en avtale som du selv har bedt om.

Berettiget interesse (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f): Vi har et saklig og lovlig behov for å bruke opplysningene, for eksempel ved oppfølging av kontaktpersoner hos bedriftskunder. Bruken må være nødvendig, og behovet må veies opp mot dine interesser og ditt personvern.

3.1 Tilby en fungerende og sikker nettside

Vi bruker tekniske opplysninger for å vise nettsiden riktig på utstyret ditt, rette feil og ivareta sikkerheten. Grunnlaget er vår berettigede interesse i stabil og sikker drift (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f). Analyse, personlig tilpasning og markedsføring vurderes separat og dekkes ikke av dette formålet.

3.2 Gjennomføre bestillinger

Vi bruker kontakt-, kjøps- og betalingsopplysninger for å behandle bestillinger, levere varer og tjenester og motta betaling. Når du selv er avtalepart, er behandlingen nødvendig for å oppfylle avtalen med deg (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b). For kontaktpersoner hos bedriftskunder er grunnlaget vår berettigede interesse i å administrere og følge opp avtalen med bedriften (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f).

3.3 Opprette og administrere brukerkonto

Vi bruker konto- og kontaktopplysninger for å gi tilgang til kontoen og vise relevant kjøpshistorikk. Når kontoen er en tjeneste du selv har inngått avtale om, er behandlingen nødvendig for å oppfylle avtalen med deg (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b). For en konto du bruker på vegne av en bedriftskunde, er grunnlaget vår berettigede interesse i å administrere bedriftskundeforholdet (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f).

3.4 Kundeservice og oppfølging

Vi bruker kontaktopplysninger og kommunikasjon for å besvare spørsmål og følge opp kundeforholdet. Nødvendig oppfølging av en avtale med deg, eller forberedelser til en avtale som du selv ber om, bygger på avtalegrunnlaget (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b). Andre henvendelser og kontakt med representanter for bedriftskunder bygger på vår berettigede interesse i å yte service og besvare henvendelser (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f).

3.5 Statistikk og forbedring av tjenester

Vi bruker statistikk for å forbedre produkter og tjenester. Så langt det er mulig bruker vi anonyme opplysninger. Bruk av personopplysninger fra kjøpshistorikk til intern salgsstatistikk bygger på vår berettigede interesse i produkt- og tjenesteutvikling (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f). Analyse av nettbruk ved hjelp av informasjonskapsler eller lignende teknologi bygger på samtykke (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a). Se punkt 7.

3.6 Markedsføring og eventuell profilering

Vi sender markedsføring på e-post og SMS når du har samtykket. Behandlingsgrunnlaget er da samtykke (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a).

I et eksisterende kundeforhold kan vi sende informasjon om egne tilsvarende produkter eller tjenester når vilkårene i markedsføringsloven § 15 er oppfylt. Adressen må være mottatt i forbindelse med salg, og du skal ha fått enkel og gratis mulighet til å si nei både ved innsamlingen og i hver utsendelse. Behandlingsgrunnlaget er da vår berettigede interesse i relevant markedsføring innenfor kundeforholdet (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f). En brukerkonto alene gir ikke adgang til slike utsendelser.

Du kan når som helst melde deg av via avmeldingsmuligheten i meldingen eller kontakte oss. **Du har alltid rett til å protestere mot direkte markedsføring**, inkludert profilering knyttet til slik markedsføring.

3.7 Kredittsjekk og fastsettelse av kredittgrense

Ved vurdering av fakturasalg eller annen kreditt bruker vi kredittopplysninger for å vurdere betalingsrisiko og kredittgrense. Dette kan være aktuelt ved nye kunder eller når det har gått tid siden forrige handel. Kredittsjekk som omfatter personopplysninger, blant annet om innehavere av enkeltpersonforetak, gjennomføres bare når det foreligger et konkret og nødvendig behov.

Grunnlaget er vår berettigede interesse i å begrense risiko for tap ved kredittsalg (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f), etter en interesseavveining. Betalingsanmerkninger og anbefalt kredittgrense inngår i vurderingen av kredittvilkårene. Opplysningene kan få betydning for om du får handle på kreditt og hvilken grense som tilbys. Se også punkt 6 om automatiserte avgjørelser.

3.8 Regnskap og håndtering av rettskrav

Fakturaer og annen pliktig regnskapsdokumentasjon behandles for å oppfylle en rettslig forpliktelse (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c), jf. bokføringsloven § 13. Opplysninger som er nødvendige for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, behandles på grunnlag av vår berettigede interesse i å ivareta slike krav (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f).

Når vi bruker berettiget interesse, veier vi behovet vårt mot ditt personvern. Du kan kontakte oss for mer informasjon om interesseavveiningen. Det er frivillig å gi opplysninger, men uten nødvendige kontakt-, bestillings- og betalingsopplysninger kan vi ikke gjennomføre kjøpet eller levere den aktuelle tjenesten. Samtykke til markedsføring er ikke et vilkår for å handle hos oss.

4. Hvem deler vi personopplysninger med

Vi deler nødvendige opplysninger med leverandører av tekniske og administrative tjenester, blant annet IT-leverandører. Leverandører som behandler opplysninger på våre vegne, er bundet av databehandleravtaler. Enkelte mottakere kan ha et selvstendig behandlingsansvar.

Vi utleverer opplysninger til offentlige myndigheter når vi har en rettslig plikt til det. Annen utlevering, for eksempel for å ivareta et rettskrav, krever et eget lovlig grunnlag og begrenses til nødvendige opplysninger.

5. Hvor lenge lagrer vi personopplysninger

Hvor lenge lagrer vi personopplysninger

Dine personopplysninger blir lagret så lenge du er kunde hos oss, og i minst 3 år etter at tjenestene og kundeforholdet er avsluttet. Personopplysninger knyttet til fakturaer og betaling beholdes i minst 5 år, slik det er påkrevd i henhold til norsk regnskapslovgivning. Utenfor kundeforhold slettet personopplysninger etter databehandlingen er avsluttet.

Lagring ved uoppgjorte krav og tvister

Ved en uoppgjort fordring eller tvist kan nødvendig dokumentasjon oppbevares til kravet er avklart og aktuelle frister for rettslig oppfølging er utløpt. Dette innebærer ikke at hele kundekontoen eller all kommunikasjon beholdes. Sletting av brukerkonto fjerner ikke dokumentasjon vi fortsatt har lovlig plikt eller grunn til å oppbevare.

6. Dine rettigheter

Du kan kontakte oss for å bruke rettighetene dine etter GDPR:

- **Informasjon, innsyn og retting:** Du kan be om informasjon om behandlingen, en kopi av opplysningene om deg og retting av feil eller ufullstendige opplysninger.
- **Sletting og begrensning:** Du kan be om sletting når vi ikke lenger har grunnlag for å beholde opplysningene, og om begrenset behandling når vilkårene er oppfylt. Lovpålagt oppbevaring kan begrense retten til sletting.

- **Protest:** Du kan protestere mot behandling basert på berettiget interesse av grunner knyttet til din situasjon. Da må vi stanse behandlingen med mindre vi kan påvise tungtveiende grunner som går foran dine interesser og rettigheter, eller behandlingen er nødvendig for rettskrav. Ved direkte markedsføring er retten til å protestere ubetinget.
- **Dataportabilitet:** Når behandlingen er automatisert og bygger på samtykke eller avtale, kan du be om opplysninger du har gitt oss i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. Du kan også be om overføring til en annen virksomhet når dette er teknisk mulig.
- **Trekke tilbake samtykke:** Du kan når som helst trekke tilbake et samtykke. Dette påvirker ikke lovligheten av behandlingen før tilbaketrekkingen.

Automatiserte avgjørelser

Du har som hovedregel rett til ikke å bli underlagt en avgjørelse som er helt automatisert og har rettsvirkning for deg eller på tilsvarende måte påvirker deg vesentlig. Dette kan for eksempel gjelde et automatisk avslag på kreditt. Slik behandling er bare tillatt når et unntak i GDPR artikkel 22 gjelder, og krever særlige garantier for rettighetene dine.

Slik kontakter du oss om rettighetene dine

Bruk kontaktinformasjonen i punkt 9. Vi svarer uten ugrunnet opphold og normalt senest innen én måned. Ved særlig kompliserte eller mange henvendelser kan fristen forlenges med inntil to måneder. Du får da beskjed om forlengelsen og begrunnelsen innen den første måneden. Henvendelser behandles som hovedregel gratis. Vi kan be om nødvendig informasjon for å bekrefte identiteten din.

Du har rett til å klage til Datatilsynet dersom du mener at vi behandler opplysninger i strid med regelverket. Du trenger ikke kontakte oss først, men vi hjelper gjerne med å avklare spørsmål. Informasjon om klage finner du på datatilsynet.no.

7. Informasjonskapsler (cookies)

Websiden benytter ikke identifiserbare opplysninger via informasjonskapsler for å måle trafikken på websiden og for å forbedre brukeropplevelsen. Om du ikke aksepterer bruk av informasjonskapsler kan du slå av «cookies» i din nettleser

8. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere erklæringen ved endringer i tjenestene våre, behandlingen av personopplysninger eller regelverket. Den nyeste versjonen finnes på nettsiden vår. Vi varsler om vesentlige endringer på en egnet måte. Før vi bruker opplysninger til nye formål, gir vi nødvendig informasjon og innhenter nytt samtykke der dette kreves.

9. Kontaktinformasjon

Holte Industri AS

Organisasjonsnummer: 981 942 019

Telefon: 35 95 93 00

E-post: info@holteindustri.no

Adresse: Håtveitvegen 13, 3810 Gvarv

Sist oppdatert: 07.10.2026